



# PREREQUIS TECHNIQUES

**Cegid Peoplenet**

**SaaS**

---

## SOMMAIRE

1. OBJET.....	2
2. PREAMBULE .....	3
3. CONNECTION A LA SOLUTION .....	4
4. PREREQUIS LOGICIELS.....	5
5. PREREQUIS MATERIELS .....	7
6. GENERALITES.....	8
7. PORTAIL INTERNET (ESS/MSS) .....	9
8. GESTION ELECTRONIQUE DE DOCUMENTS.....	10
9. LIAISON AVEC LE CENTRE D'HEBERGEMENT DE CEGID.....	11
10. NIVEAUX DE SUPPORT.....	13

## 1. OBJET

La présente annexe a pour objet de décrire les prérequis techniques, aussi bien logiciels que matériels, auxquels le Client doit se conformer, afin d'accéder à la Solution hébergée par CEGID et de l'utiliser dans des conditions optimales. Elle ne couvre pas les cas particulier des clients se connectant via Citrix, TS, ou toute autre solution de virtualisation du poste de travail.

La présente annexe est basée sur le document interne CEGID « **CERTIFICATION GUIDE SOFTWARE REQUIREMENTS PEOPLENET** ».

## 2. PREAMBULE

Le Client reconnaît avoir pris connaissance, préalablement à la signature des présentes, des prérequis techniques nécessaires à la mise en œuvre des Services sur son Infrastructure Technique et à l'accès à la Solution. Il appartient en outre au Client de s'assurer que son Infrastructure Technique est pleinement compatible avec la Solution. Le Client s'engage, à ce titre, à la mettre et la maintenir en conformité avec les prérequis techniques susvisés, pendant toute la durée du présent Contrat. Ces prérequis pourront évoluer pendant le cours du Contrat : à cet effet, CEGID s'engage à en informer le Client afin que ce dernier s'y conforme dans les délais impartis.

A ce titre, le Client fera son affaire (i) d'acquérir les équipements matériels et de souscrire les abonnements de télécommunication nécessaires à l'accès aux Services, (ii) de l'obtention des licences d'utilisation des progiciels tiers, prérequis le cas échéant pour les besoins du présent Contrat. L'ensemble des frais afférents aux (i) et (ii) (frais d'installation, de maintenance, etc.) sont à la charge exclusive du Client.

Ce dernier reconnaît être informé des risques inhérents à l'utilisation des réseaux de communication électronique (et notamment du réseau Internet), étant entendu à cet égard que CEGID ne saurait être tenu responsable de leur fiabilité, de leur indisponibilité ni des conséquences susceptibles de résulter d'une quelconque défaillance. A ce titre, le Client prend la responsabilité du bon fonctionnement de son Infrastructure Technique jusqu'au dernier équipement réseau installé sur celle-ci et administré par lui.

A toute fin utile, et pour des raisons de sécurité évidentes, le Client s'engage à conserver son(es) ancien(s) système(s) jusqu'à la recette de la mise en œuvre des Services sur son Infrastructure Technique.

### 3. CONNECTION A LA SOLUTION

La Solution est hébergée au sein du centre de production de CEGID situé en France, lequel offre un niveau de sécurité physique et logique qui figure parmi les références du marché.

La Solution est accessible depuis n'importe quel point d'accès du réseau Internet (site(s) du Client, etc.), le Client étant seul responsable du choix de son fournisseur d'accès Internet et de son accès Internet en résultant. A ce titre, le Client devra s'assurer auprès de ce dernier du dimensionnement (qualité et débit garanti de sa bande passante) et de la fiabilité de sa liaison. Il est recommandé au Client de prévoir une liaison de secours.

La Solution ne sera accessible qu'aux Utilisateurs Autorisés.

## 4. PREREQUIS LOGICIELS

Les prérequis logiciels de chaque poste utilisateur sont les suivants :

Prérequis logiciels		Notes
Système d'exploitation (1)	WINDOWS 8.1	Supporté
	WINDOWS 10	Certifié
Navigateur Internet	Internet Explorer 11	Certifié
	Microsoft Edge	Certifié
	Microsoft Edge Chromium	Certifié
	Chrome	Certifié (2)
FrameWork (3)	Microsoft .Net Framework 4.6.1	Certifié
	Microsoft .Net Framework 4.5.2	Supporté
Bureautique	MS Office (4)	MS Office 2016 Certifié MS Office 2013 Supporté MS Office 365 Certifié
	Adobe Reader (obligatoire)	DC Certifié
Annuaire	Intégration LDAP	Directory Server (SUN Microsystems) 5.1 Certifié, 5.2 Supporté  Active Directory Windows 2016 Certifié Windows 2012 Supporté  Sous réserve que l'annuaire retenu soit accessible depuis la solution PeopleNet
	SSO	SAML 2.0 Certifié (CEGID impose l'url de connexion).

Prérequis logiciels		Notes
Messagerie	Serveur de messagerie	Compatibles SMTP (avec ou sans TLS) et POP3 L'intégration avec les calendriers d'entreprise de fait via ICS (standard reconnu par Outlook, Exchange)

(1) Uniquement les versions 64 bits des OS sont supportées. Pour les machines avec Windows 8.1, les KBs suivantes doivent être installées : KB2919442 et KB2919355. "Universal C Runtime in Windows" doit également être mis à jour comme précisé dans la KB2999226 (<https://support.microsoft.com/en-us/kb/2999226>).

(2) Un Plugin est nécessaire pour Chrome :  
META4 ClickOnce

<https://chrome.google.com/webstore/detail/jkncabbipkgbconhaajbapbhokpbgkdc/>

(3) Uniquement population gestionnaire de paie.

(4) 32 bits et 64 bits.

### PROTOCOLES TLS SUPPORTES

TLS est un protocole qui assure la confidentialité des échanges entre les applications de communication et les utilisateurs sur Internet. TLS s'assure qu'aucun tiers ne peut intercepter ni falsifier une communication. C'est ce protocole qui est mis en oeuvre lors de la connexion à un site web en https par exemple.

Celui-ci se décline en plusieurs versions évoluant au fil du temps en fonction des avancées technologiques avec comme but de renforcer la solidité et la confidentialité des échanges.

Cegid n'assurant plus la compatibilité de ses solutions avec les versions TLS 1.0 et TLS 1.1 (celles-ci présentant des failles potentielles de sécurité), certains sites web ou applications ne sont plus accessible à partir d'anciens navigateurs ou systèmes d'exploitation. La tentative se solde par une erreur de connexion.

Seul le protocole TLS 1.2 et au-delà, permet de consommer un service Cegid, il faut donc avoir un navigateur ET un système d'exploitation le supportant.

Se référer aux prérequis **logiciels** pour les version compatibles TLS 1.2.

## 5. PREREQUIS MATERIELS

La Solution s'exécute sur les postes de travail du Client. Ainsi, elle va consommer une partie des ressources mémoire et CPU. Les ressources nécessaires à une utilisation optimale de la Solution sont décrites ci-dessous :

Utilisateurs	Processeur	Mémoire	Espace Disque
ESS/MSS	OS + 800 MHz minimum	OS + 250 Mo minimum	OS
Client Riche	OS + 1 GHz minimum	OS + 800 Mo minimum	OS + 600 Mo par profil utilisateur

- Résolution d'écran minimum conseillée : 1280 x 1024 pixels.
- Profondeur de couleurs : 16 bits minimum.
- Taille de la police : Normal.
- Paramètre d'affichage général : Taille normale (96 ppp).

### UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE POUR SMARTPHONE

PLATEFORME	Notes
ANDROID	6.0 ou supérieur. A noter que certaines ROM Android fortement personnalisées peuvent avoir des problème de compatibilité avec l'application.
IOS	iPhone 6s avec iOS 13.2 ou supérieur.

- La résolution minimale des écrans est le HVGA (320x568 pixels).
- Pour que toutes les fonctionnalités soient opérationnelles, le smartphone doit disposer d'applications capables de lire des fichiers Word, Excel et PDF.
- L'application mobile n'est pas prévue pour les tablettes. Ces équipements doivent se connecter via l'accès portail.

## 6. GENERALITES

Le déploiement de la Solution chez le Client se fait uniquement via le réseau Internet.

La Solution fonctionne avec des droits utilisateurs sur le poste de travail. Dans le cas de l'utilisation de profils itinérants, l'installation initiale doit être réalisée avec les droits d'administrateur.

Les droits suivants doivent être accordés comme suit :

- Lire/Ecrire/Exécuter sur le dossier %APPDATA%
- Lire/Ecrire/Exécuter sur le dossier %TEMP%
- Lire/Ecrire/Exécuter sur le dossier « Temporary Internet Files » de l'utilisateur

Le service d'installation Windows doit être actif.

Les paramètres antivirus doivent être compatibles avec les paramètres et droits cités ci-dessus.

Les imprimantes PCL couleurs doivent supporter l'extension PCL 5c ou le PCL 6. Le nombre de pages imprimées par minutes est déterminé en fonction du volume de paies à éditer. Etant précisé que dans le cadre de l'externalisation de l'impression des bulletins de paie, le Client doit tout de même disposer d'une imprimante répondant aux mêmes caractéristiques, pour les éditions de contrôle par exemple.

Le matériel utilisé lors des sessions de formation doit répondre aux mêmes spécifications que les postes de travail du Client.

## **7. PORTAIL INTERNET (ESS/MSS)**

En cas de souscription au Portail ESS/ MSS, les Utilisateurs Autorisés doivent disposer d'une adresse email accessible depuis l'extérieur.

Le site du Portail Intranet ESS/ MSS doit être référencé dans les sites de confiance du navigateur Internet de chaque poste de travail.

Il est recommandé au Client de désactiver des postes de travail concernés tous les logiciels de blocage de pages publicitaires pour le bon fonctionnement de la Solution.

## 8. GESTION ELECTRONIQUE DE DOCUMENTS

En cas de souscription à la Gestion Electronique des Documents (GED), la taille maximale est limitée à 2Mo par document et l'archivage total ne peut pas excéder 3Mo par salarié et par mois.

## 9. LIAISON AVEC LE CENTRE D'HEBERGEMENT DE CEGID

Ci-dessous les adresses principales et ports de connexion :

Client	URL	Port
<b>RECETTE</b>		
Client riche	https://saas-recette001.sirh-saas.fr	443
ESS/MSS	https://saas-recette001ess.sirh-saas.fr	443
<b>PRODUCTION</b>		
Client riche	https://www.sirh-saas.fr	443
ESS/MSS	https:// ess.sirh-saas.fr	443

Ci-dessous, voici les adresses IP Publiques de nos datacenter :

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 85.233.205.61</li> <li>• 85.233.205.62</li> <li>• 85.233.205.118</li> <li>• 85.233.205.125</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 85.233.205.126</li> <li>• 85.233.205.127</li> <li>• 85.233.205.128</li> </ul>
--	--

D'autres ports de connexion peuvent être nécessaires dans le cadre d'interfaces ou autres transferts de fichiers selon les besoins du Client (en standard CEGID propose le SFTP, port 22).

Le trafic généré entre le Client et le centre d'hébergement CEGID est d'environ 22 Kbits par écran. Ce volume peut varier selon les paramétrages et le nombre d'écrans mis à disposition du Client.

Le facteur qui détermine le nombre d'utilisateurs supportés par ligne est fonction de l'activité générée par les utilisateurs et du temps de réponse souhaité.

Vous accédez à notre applicatif via une connexion via Internet chiffré en HTTPS :  
- TLS 1.2 supporté.

Les performances de la Solution sont directement liées au débit disponible. Il est nécessaire à ce titre d'isoler la bande passante des postes des Utilisateurs Autorisés par des méthodes de type QoS afin d'éviter que l'utilisation intensive d'Internet ne pénalise lesdits postes. En effet, le Client ne peut accéder à la Solution que via une connexion Internet (connexion cryptée en HTTPS) dont le débit minimum est **512 Kbit/seconde**. A ce titre, Client devra disposer de solutions à débit symétriques type SDSL.

Le *ping* moyen depuis le poste de travail jusqu'à la Solution doit être inférieur à 80 ms. Nous recommandons un maximum de 15 sauts de connexion entre le poste de travail de l'Utilisateur Autorisé et le centre d'hébergement CEGID.

Des tests de montée en charge devront être réalisés afin de valider la bande passante disponible.

Le passage des adresses IP du réseau du Client vers le centre d'hébergement CEGID nécessite l'utilisation de routeur ayant la fonctionnalité NAT.

Dans le cas de l'utilisation de badgeuses connectée à la GTA de CEGID, le lien est à étudier selon le modèle.

Avant de commencer le déploiement de la Solution sur les postes de travail du Client, il est impératif qu'un responsable informatique connaissant parfaitement la gestion des accès distants (routeur, firewall, etc.) prenne contact avec le service informatique de CEGID pour valider les liaisons.

## 10. NIVEAUX DE SUPPORT

Les systèmes d'exploitation, logiciels et autres produits tiers supportés par CEGID, et sur lesquels repose l'utilisation optimale de la Solution, évoluent constamment. A ce titre, CEGID a établi une classification des niveaux de support, décrits ci-dessous :

### **Niveau « Certifié » :**

Un environnement « certifié » est un environnement qui a été documenté, installé, testé et certifié par CEGID. Les fonctionnalités système et les performances standards sont vérifiées et validées. CEGID supporte entièrement cet environnement.

### **Niveau « Compatible » :**

Ce niveau de certification concerne les prérequis logiciels qui sont encore supportés par leur éditeur, qui ont été certifiés par CEGID dans une version antérieure de l'Application, mais qui ne le sont plus.

CEGID fournit des Services de support sur ces prérequis logiciels, et résout les anomalies susceptibles d'apparaître.

### **Niveau « Supporté » :**

Aucune procédure de certification n'a été effectuée dans cet environnement afin d'anticiper d'éventuels problèmes de compatibilité. CEGID prend en charge la correction des anomalies relevées par le Client.

### **Niveau « Non certifié » :**

Par défaut, tous les composants logiciels et autres produits tiers qui n'apparaissent pas dans le tableau visé à l'article 3 ne sont pas certifiés. CEGID ne fournira aucun Service de support en cas d'anomalie survenant sur un environnement non certifié.

***Pour toute question relative à ces informations, vous pouvez envoyer votre demande à l'adresse [Meta4M4Xsaasconfman@cegid.com](mailto:Meta4M4Xsaasconfman@cegid.com)***